



POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di TVM CUBE, consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità dei prodotti e dei servizi, ha da sempre perseguito una politica ed una strategia rivolte alla soddisfazione del cliente. Per seguire questa strategia la società mantiene attivo ed applica un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

Pertanto, la Direzione Generale dispone:

- l'osservanza delle leggi e dei regolamenti dello stato in ambito di attività dell'impresa, della sicurezza del lavoro e della tutela ambientale;
- la diffusione a tutti gli stakeholders della Politica della Qualità;
- di assicurare che le risorse umane, considerate leva di vantaggio competitivo, siano sempre formate ed addestrate per affrontare al meglio le nuove sfide e nuove richieste dall'esterno;
- di valutare rischi e opportunità, per rafforzare il raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione Generale, quindi, mantiene intatti e riconferma i suoi valori, quali:

- ❖ **COMPETENZA:** data dalla lunga esperienza della nostra azienda nel settore e dall'alto profilo delle figure professionali che ne compongono l'organico.
- ❖ **CAPITALE UMANO:** l'azienda investe costantemente sul proprio capitale umano riconoscendone l'importanza e considerandolo una risorsa. Ogni dipendente di TVM CUBE contribuisce al miglioramento continuo ed a elevare gli standard prestazionali.
- ❖ **QUALITÀ:** per la nostra azienda la priorità è quella di distinguersi per la qualità dei propri prodotti e servizi, nonché per la serietà e l'affidabilità, caratteristiche che descrivono la nostra identità aziendale.

I principali obiettivi della Direzione sono:

- Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione del cliente, al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente e prevenire i reclami consegnando al cliente un prodotto di alto valore.
- Definire e monitorare indicatori di performance per misurare le proprie prestazioni generali e identificare in modo oggettivo i nuovi obiettivi da perseguire.
- Effettuare annualmente un'analisi dei dati raccolti, in sede di Riesame della Direzione.

La Direzione Generale di TVM CUBE opera a tutti i livelli, al fine di garantire l'integrità fisica e morale dei propri collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri, rispettando le pari opportunità, la non discriminazione dei lavoratori, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia. Le politiche vengono divulgate a tutto il personale attraverso l'affissione all'interno dei luoghi di lavoro e attraverso riunioni che coinvolgono tutto l'organico, sessioni di formazione per le funzioni aziendali o attraverso comunicazioni interne, allo scopo di aggiornare tutti i dipendenti su eventuali azioni migliorative o su nuovi obiettivi aziendali.

Correggio, il 04/11/2024

La Direzione